



Чек-листа за проверка на нови деловни партнери

TIMOCOM Security Network - Повеќе заштита за вашиот бизнис

Задачите на TIMOCOM:

- TIMOCOM ги проверува сите неопходни документи на потенцијалните нови клиенти пред да пристапат до Smart Logistics системот.
- TIMOCOM овозможува системски пристап само со софтверот за безбедност TC Login.

Вашата задача:

- Секогаш внимавајте на тоа, TIMOCOM ИД бројот (соодветен на бројот на клиентот) и наведените контакт податоци од транспортниот налог на вашиот деловен партнер се исти со тие податоци во профилот на фирмата.
- Нека вашиот потенцијален деловен партнер ви испрати е-пошта од предметната понуда за да бидете сигурни дека вашиот соговорник навистина има директен пристап до нашите апликации.
- Следете ги безбедносните инструкции во делот "Услуги -> Безбедност" на веб страната на TIMOCOM.
- Дали има уште нешто што Ви е нејасно? Тогаш, за се во врска со темата безбедност, контактирајте го нашите специјалисти од TIMOCOM на телефонскиот број **+49 211 88 26 88 26!**
- Ако имате основан сомнеж во врска со сериозноста на деловниот партнер можете да му се обратите на TIMOCOM Identify тимот. За ова мора да бидат исполнети следниве точки како и да бидат испратени соодветните документи:

1. Целосно пополнет формулар со податоци за причините за сомнежот.
2. Копии од добиените деловни документи на деловниот партнер.
3. Копија на вашата понуда испратена од деловниот партнер од соодветната апликација на нашиот Smart Logistics System

Формуларот и понатамошни информации за TIMOCOM Identify ќе најдете на нашата веб страна во мени точката "безбедност".

Комплетната документација испратете ја на Е-пошта на **identify@timocom.com** или на факс на бројот **+49 211 88 26 53 00**.

TIMOCOM GmbH
Timocom Platz 1
DE-40699 Erkrath
+49 211 88 26
+49 211 88 10 00 fax
info.mk@timocom.com
www.timocom.com